

ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และ
สนับสนุน ช่วยเหลือเพื่อนร่วมทีม เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ (3/3)

♥ ยกย่อง และให้กำลังใจเพื่อนร่วมงานอย่าง
จริงใจ



♥ ให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน แม้ไม่มีการ
ร้องขอ

♥ รักษามิตรภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อ
ช่วยเหลือกันให้งานสำเร็จ

ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และ
สามารถนำทีมให้ปฏิบัติการกิจให้ได้ผลสำเร็จ
(3/3)

♥ เสริมสร้างความสามัคคีในทีม โดยไม่คำนึง
ความชอบหรือไม่ชอบส่วนตัว

♥ คลี่คลาย แก้ไขข้อขัดแย้งในทีม

♥ สร้างขวัญกำลังใจของทีม เพื่อปฏิบัติ
ภารกิจให้บรรลุผล



โรงพยาบาลราชวิถี
www.rajavithi.go.th

สมรรถนะหลักของข้าราชการกรมการแพทย์

(Core Competency)

1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์
2. บริการที่ดี
3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
4. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม
5. การทำงานเป็นทีม ✓

โดย

งานประเมินผลการปฏิบัติงาน

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โทร. 3444 , 3263

TEAM WORK



การทำงานเป็นทีม (Teamwork-TW)

คำจำกัดความ : ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นส่วนหนึ่งของทีม หน่วยงาน หรือส่วนราชการ ผู้ปฏิบัติมีฐานะเป็นสมาชิก ไม่จำเป็นต้องมีฐานะเป็นหัวหน้าทีม

ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน

ระดับที่ 1 : ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ (3/3)

- ♥ สนับสนุนการตัดสินใจของทีม และทำงานที่ตนได้รับมอบหมาย
- ♥ แจ้งให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของการดำเนินการของทีม
- ♥ ให้อุปกรณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อทีม

ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (3/3)



- ♥ สร้างสัมพันธ์ที่ดี
- ♥ ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี
- ♥ กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์ ทั้งต่อหน้าและลับหลัง

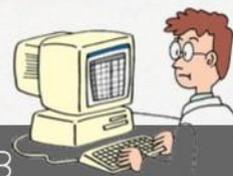


ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และประสานความร่วมมือของสมาชิกในทีม (3/3)

♥ รับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีมเต็มใจ เรียนรู้เพิ่มเติมจากผู้อื่น



- ♥ ตัดสินใจหรือวางแผนงานร่วมกันในทีม
- ♥ ประสานและส่งเสริมสัมพันธ์ภาพอันดีในทีม



ระดับที่ 4 แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และเข้าใจและให้บริการที่ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการได้ (2/2)

- 😊 พยายามทำความเข้าใจด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้บริการตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ
- 😊 ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ



ระดับที่ 5 แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และให้บริการที่เป็นประโยชน์อย่างแท้จริงให้แก่ผู้รับบริการ (3/3)

- 😊 คิดถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการในระยะยาว และพร้อมที่จะเปลี่ยนวิธีหรือขั้นตอนการให้บริการ
- 😊 เป็นที่ปรึกษาที่มีส่วนช่วยในการตัดสินใจที่ผู้รับบริการไว้วางใจ
- 😊 สามารถให้ความคิดเห็นที่แตกต่างจากวิธีการหรือขั้นตอนที่ผู้รับบริการต้องการให้สอดคล้องกับความจำเป็น ปัญหา โอกาส



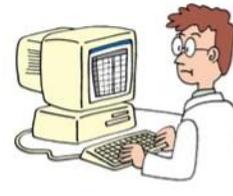
โรงพยาบาลราชวิถี
www.rajavithi.go.th

สมรรถนะหลักของข้าราชการกรมการแพทย์
(Core Competency)

1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์
2. บริการที่ดี ✓
3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
4. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม
5. การทำงานเป็นทีม

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

คุณสมชาติ / คุณสุรชา / คุณวิชุดา / คุณวิภาดา
งานประเมินผลการปฏิบัติงาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
โทรศัพท์ภายใน 3444 , 3263



โดย
งานประเมินผลการปฏิบัติงาน
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
โทร. 3444 , 3263

บริการที่ดี (Service Mind)

คำจำกัดความ ความตั้งใจและความพยายามของข้าราชการในการให้บริการต่อประชาชน ข้าราชการหรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน

ระดับที่ 1 สามารถให้บริการที่ผู้รับบริการต้องการได้ด้วย **ความเต็มใจ (4/4)**

- 😊 ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ
- 😊 ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ผู้รับบริการ
- 😊 แฉ่งให้ผู้รับบริการทราบถึงการดำเนินเรื่อง หรือขั้นตอนงานต่างๆ ที่ให้บริการอยู่
- 😊 ประสานงานกับทุกหน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว

ระดับที่ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และช่วยแก้ปัญหา **ให้แก่ผู้รับบริการ (2/2)**

- 😊 รับเป็นธุระแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว โดยไม่บ่ายเบี่ยงหรือปัดถาละ
- 😊 ดูแลให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ นำข้อขัดข้องในการบริการ ไปพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น



ระดับที่ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และให้บริการที่เกิน **ความคาดหวัง แม้ต้องใช้เวลาหรือความพยายามอย่างมาก (3/3)**



😊 ให้เวลาแก่ผู้รับบริการเป็นพิเศษ เพื่อช่วยแก้ปัญหา **ให้แก่ผู้รับบริการ**



😊 ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการที่กำลังให้บริการอยู่ แม้ว่า **ผู้รับบริการจะไม่ได้ถามถึงหรือไม่ทราบมาก่อน**



😊 เสนอวิธีการให้บริการในการบริการที่ผู้รับบริการจะ **ได้รับประโยชน์สูงสุด**





ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และยื่นหยัด
เพื่อความถูกต้อง (2/2)

- ⇒ มุ่งพิทักษ์ผลประโยชน์ของทางราชการ แม้มัก
อยู่ในสถานการณ์ที่ยากลำบาก
- ⇒ กล้าตัดสินใจด้วยความถูกต้อง เป็นธรรม

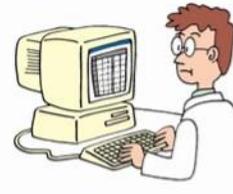
ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และอุทิศตน
เพื่อความยุติธรรม (1/1)

- ⇒ ยืนหยัดพิทักษ์ผลประโยชน์และชื่อเสียงของ
ประเทศชาติ แม้ในสถานการณ์ที่เสี่ยงต่อความ
มั่นคง หรืออาจเสี่ยงภัยต่อชีวิต



ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

คุณสมชาติ / คุณสุรชา / คุณวิชุดา / คุณวิภาดา
งานประเมินผลการปฏิบัติงาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
โทรศัพท์ภายใน 3444 , 3263



สมรรถนะหลักของข้าราชการกรมการแพทย์ (Core Competency)

1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์
2. บริการที่ดี
3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
- 4. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและ
จริยธรรม ✓**
5. การทำงานเป็นทีม

โดย

งานประเมินผลการปฏิบัติงาน

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โทร. 3444 , 3263

การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม



คำจำกัดความ การปรับพฤติกรรมและปฏิบัติอย่างถูกต้องเหมาะสมทั้งตามกฎหมาย คุณธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และจรรยาบรรณข้าราชการ

ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน

ระดับที่ 1 : มีความสุจริต (2/2)

- ⇒ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ถูกต้องตามกฎหมาย
- ⇒ แสดงความคิดเห็นตามหลักวิชาชีพอย่างสุจริต



ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีสำจะเชื่อถือได้ (2/2)

- ⇒ รักษาคำพูด มีสำจะ และเชื่อถือได้
- ⇒ แสดงให้เห็นถึงความมีจิตสำนึกในความเป็นข้าราชการ



ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และยึดมั่นในหลักการ (2/2)

- ⇒ ยึดมั่นในหลักการ จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติ หรือผลประโยชน์
- ⇒ เสียสละส่วนตน เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางราชการ



ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และ
สามารถปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อให้
ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



พัฒนาระบบ วิธีการทำงาน เพื่อให้ได้
ผลงานที่โดดเด่น และแตกต่าง

ปรับปรุงวิธีการทำงานให้เร็วขึ้น มีประสิทธิภาพ
มากขึ้น และผู้รับบริการพึงพอใจมากขึ้น

เสนอวิธีการทำงานแบบใหม่ที่คาดว่าจะ
จะทำให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 (2/2)

สามารถกำหนดเป้าหมาย พัฒนาวิธีการทำงาน
เพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่น แตกต่าง อย่างไม่เคย
ทำมาก่อน



กำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย เพื่อให้ได้ผลงาน
ที่ดีกว่าเดิม และเห็นได้ชัด

ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และ
สามารถปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่
มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (2/2)

ตัดสินใจ และดำเนินการเพื่อให้ภาครัฐและ
ประชาชนได้ประโยชน์สูงสุด

บริหารและทุ่มเทเวลา ตลอดจนทรัพยากร
เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจของ
หน่วยงาน



โรงพยาบาลราชวิถี
www.rajavithi.go.th

สมรรถนะหลักของข้าราชการกรมการแพทย์

(Core Competency)

1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ✓

2. บริการที่ดี

3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

4. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและ
จริยธรรม

5. การทำงานเป็นทีม

โดย

งานประเมินผลการปฏิบัติงาน

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โทร. 3444 , 3263

การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation)

คำจำกัดความ ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้ดี หรือเกินมาตรฐาน โดยมาตรฐานอาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของตนเอง หรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ที่กำหนดขึ้น รวมถึงการสร้างสรรค์พัฒนาผลงาน การปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ยาก และไม่มีใครทำมาก่อน

ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน



ระดับที่ 1 : แสดงความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดี (5/5)

พยายามทำงานในหน้าที่ให้ถูกต้อง

ปฏิบัติงานให้เสร็จตามเวลา



มานะอดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงาน

แสดงออกว่าต้องการทำงานให้ดีขึ้น

แสดงความเห็นในเชิงปรับปรุงและพัฒนา หรือหย่อนประสิทธิภาพในงาน



ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และสามารถทำงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ (4/4)

กำหนดเป้าหมายในการทำงาน เพื่อให้ได้ผลงานที่ดี



ติดตามและประเมินผลงานของตนเอง เทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน



ทำงานได้ตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนด หรือเป้าหมายของหน่วยงานที่รับผิดชอบ

ตรวจตราความถูกต้อง เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ



ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และศึกษาพัฒนาตนเองให้มีความเชี่ยวชาญในงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (2/2)

- ✓ มีความเชี่ยวชาญในเรื่องที่มีลักษณะเป็นสหวิทยาการ และสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ได้
- ✓ สามารถนำความเชิงบูรณาการของตนไปใช้สร้างวิสัยทัศน์ในอนาคตได้

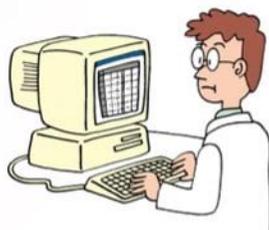
ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสนับสนุนการทำงานของคนที่เน้นความเชี่ยวชาญในวิทยาการด้านต่างๆ (2/2)

- ✓ สนับสนุนให้เกิดบรรยากาศแห่งการพัฒนาความเชี่ยวชาญในองค์กร
- ✓ บริหารจัดการให้ส่วนราชการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง



ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

คุณสมชาติ / คุณสุรชา / คุณวิชุดา / คุณวิภาดา
งานประเมินผลการปฏิบัติงาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
โทรศัพท์ภายใน 3444 , 3263



โรงพยาบาลราชวิถี
www.rajavithi.go.th

สมรรถนะหลักของข้าราชการกรมการแพทย์

(Core Competency)

1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์
2. บริการที่ดี
3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ✓
4. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม
5. การทำงานเป็นทีม

โดย

งานประเมินผลการปฏิบัติงาน

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โทร. 3444 , 3263



การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)

คำจำกัดความ : ความสนใจใฝ่รู้ สั่งสม ความรู้ความสามารถของตนเองในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง จนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่างๆ เข้ากับการปฏิบัติราชการให้เกิดผล

ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน



ระดับที่ 1 : แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน หรือที่เกี่ยวข้อง (3/3)

- ✓ ศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ



- ✓ พัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองให้ดีขึ้น
- ✓ ติดตามเทคโนโลยี และความรู้ใหม่ๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการ

ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีความรู้ในวิชาการ และเทคโนโลยีใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน หรือที่เกี่ยวข้อง (2/2)

- ✓ รอบรู้ในเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน

- ✓ รับรู้ถึงแนวโน้มวิทยาการที่ทันสมัย



ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถนำความรู้วิทยาการ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ (2/2)

- ✓ สามารถนำวิชาการความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการได้
- ✓ สามารถแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดจากการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ได้

