

ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และเข้าใจสาเหตุของพฤติกรรมผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ (2/2)

- ✓ เข้าใจสาเหตุของพฤติกรรม ตลอดจนที่มาของแรงจูงใจที่ทำให้เกิดพฤติกรรมของผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ

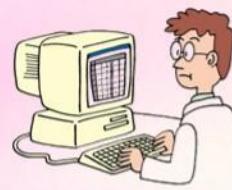


- ✓ เข้าใจพฤติกรรมของผู้อื่น จนสามารถบอกจุดอ่อนจุดแข็ง และลักษณะนิสัยของคนนั้นได้ถูกต้อง



ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

คุณสมชาย / คุณสุรชา / คุณวิชดา / คุณนิภาดา
งานประเมินผลการปฏิบัติงาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
โทรศัพท์ภายใน 3444 , 3263



1. ความเข้าใจผู้อื่น ✓

2. ความยึดหยุ่นผ่อนปรน

3. การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น

โดย

งานประเมินผลการปฏิบัติงาน

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

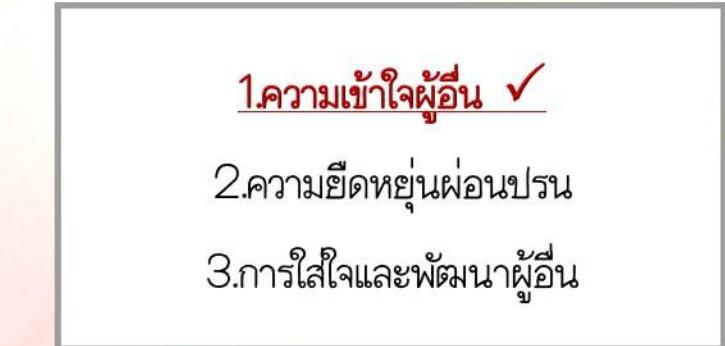
โทร. 3444 , 3263



โรงพยาบาลราชวิถี
www.rajavithi.go.th

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ของสายงานนักจิตวิทยาคลินิก



ความเข้าใจผู้อื่น

(Interpersonal Understanding)

คำจำกัดความ ความสามารถในการรับฟังและเข้าใจ
ความหมายตรง ความหมายแฝง ความคิด ตลอดจนสภาวะ
อารมณ์ของผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ

ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน



ระดับที่ 1 : เข้าใจความหมายที่ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ
ต้องการสื่อสาร (1/1)

- ✓ เข้าใจความหมายที่ผู้อื่นต้องการสื่อสาร สามารถจับ
ใจความ สรุปเนื้อหาได้ถูกต้อง



ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และเข้าใจอารมณ์
ความรู้สึก และคำพูด (1/1)



✓ เข้าใจทั้งความหมายและอารมณ์ จากการสัมภาษณ์
สีหน้า ท่าทาง หรือน้ำเสียงของผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ

ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และเข้าใจความหมาย
แฝง ในริยา ท่าทาง คำพูด หรือน้ำเสียง (3/3)

- ✓ เข้าใจความหมายที่ไม่ได้แสดงออกชัดเจน
- ✓ เข้าใจความคิด ความรู้สึกของผู้อื่นแม้จะแสดงออก
เพียงเล็กน้อย
- ✓ สามารถระบุลักษณะนิสัย จุดเด่น ของผู้ที่ติดต่อ
ด้วยได้



ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และเข้าใจการสื่อสารซึ่ง
ที่เป็นคำพูด และความหมายแฝงในการสื่อสารกับผู้อื่นได้ (2/2)



- ✓ เข้าใจนัยพฤติกรรม อารมณ์ และความรู้สึกของผู้มาติดต่อ
หรือผู้รับบริการ



- ✓ ใช้ความเข้าใจให้เป็นประโยชน์ในการผูกมิตร ทำความรู้จัก
หรือติดต่อประสานงาน

ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 ปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์

(2/2)

- ✓ ปรับแผนงาน เป้าหมาย โครงการ เพื่อให้เหมาะสมกับ

สถานการณ์เฉพาะหน้า



- ✓ ปรับเปลี่ยนโครงสร้าง หรือกระบวนการ เพื่อให้รับ

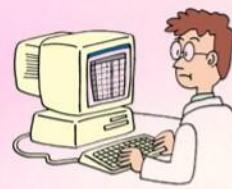
กับสถานการณ์เฉพาะหน้า



ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

คุณสมชาย / คุณสุรชา / คุณวิชุดา / คุณนิภาดา
งานประเมินผลการปฏิบัติงาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์ภายใน 3444 , 3263



โรงพยาบาลราชวิถี
www.rajavithi.go.th

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ของสายงานนักจิตวิทยาคลินิก

1. ความเข้าใจผู้อื่น

2. ความยึดหยุ่นผ่อนปรน ✓

3. การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น

โดย

งานประเมินผลการปฏิบัติงาน

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โทร. 3444 , 3263



ความยืดหยุ่นผ่อนปรน (Flexibility)

คำจำกัดความ ความสามารถในการปรับตัว และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในสถานการณ์หลากหลายคนที่หลากหลาย รวมถึงการยอมรับ ความคิดเห็นที่แตกต่าง และปรับเปลี่ยนวิธีการเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนไป

ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน



ระดับที่ 1 : มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน (1/1)

✓ ปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานที่ยากลำบาก หรือไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน



ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และยอมรับความ
จำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยน (2/2)

- ✓ ยอมรับและเข้าใจความเห็นผู้อื่น
- ✓ เต็มใจเปลี่ยนความคิดเมื่อได้รับข้อมูลใหม่



ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และปรับเปลี่ยนวิธีการ
ดำเนินงาน (2/2)



✓ เปลี่ยนวิธีการดำเนินงาน แต่ยังคงเป้าหมายเดิมไว้

ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และมีวิจารณญาณ
ในการปรับใช้กฎระเบียบ (2/2)

✓ มีวิจารณญาณปรับใช้กฎให้เหมาะสมกับ
สถานการณ์ เพื่อผลลัพธ์ของงาน และวัตถุประสงค์ของ
หน่วยงาน



✓ ปรับขั้นตอนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของ
หน่วยงาน

ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และติดตามและให้คำติช์มเพื่อส่งเสริมการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (2/2)

✓ ติดตามผลการพัฒนาของผู้อื่น รวมทั้งให้คำติช์มเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

✓ ให้คำแนะนำให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะ เพื่อพัฒนาศักยภาพ สุขภาวะหรือทัศนคติที่ดีของแต่ละบุคคล



ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และมุ่งเน้นการพัฒนาจากการของปัญหา หรือความต้องการที่แท้จริง (2/2)

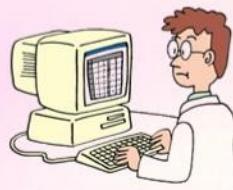
✓ พยายามทำความเข้าใจปัญหาหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้อื่น เพื่อให้สามารถจัดทำแนวทางในการพัฒนาศักยภาพ สุขภาวะ หรือทัศนคติที่ดีอย่างยั่งยืนได้

✓ ค้นคว้า สร้างสรรค์วิธีการใหม่ๆ ในการพัฒนาศักยภาพ ซึ่งตรงกับปัญหาหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้อื่น

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

คุณสมชาย / คุณสุรชา / คุณวิชุดา / คุณวิภาดา
งานประเมินผลการปฏิบัติงาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์ภายใน 3444 , 3263



โรงพยาบาลราชวิถี
www.rajavithi.go.th

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ
ของสายงานนักจิตวิทยาคลินิก

1. ความเข้าใจผู้อื่น

2. ความยึดหยุ่นผ่อนปรน

3. การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น ✓

โดย

งานประเมินผลการปฏิบัติงาน

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โทร. 3444 , 3263



การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น (Caring Others)

คำจำกัดความ ความใส่ใจและตั้งใจที่จะส่งเสริม ปรับปรุงและพัฒนาให้ผู้อื่นมีคุณภาพ หรือมีสุขภาวะทั้งทางปัญญา ร่างกาย จิตใจ และทัศนคติที่ดีอย่างยั่งยืนเกินกว่ากรอบของการปฏิบัติ

ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน

การพัฒนาคุณภาพ



ระดับที่ 1 : ใส่ใจและให้ความสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาผู้อื่น (2/2)

- ✓ สนับสนุนให้ผู้อื่นพัฒนาคุณภาพหรือสุขภาวะทั้งทางปัญญา ร่างกาย จิตใจที่ดี
- ✓ แสดงความเชื่อมั่นว่าผู้อื่นมีคุณภาพที่จะพัฒนาตนเองให้ดียิ่งขึ้น

ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และสอนหรือให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาให้ผู้อื่นมีคุณภาพหรือมีสุขภาวะทั้งทางปัญญา ร่างกาย จิตใจหรือทัศนคติที่ดี (2/2)

- ✓ สาธิต หรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติดน เพื่อพัฒนาคุณภาพ สุขภาวะหรือทัศนคติที่ดีอย่างยั่งยืน



- ✓ มุ่งมั่นที่จะสนับสนุน โดยใช้แนะนำแหล่งข้อมูล หรือทรัพยากรที่จำเป็นต่อการพัฒนาของผู้อื่น



ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และใช้ในการให้เหตุผลประกอบการแนะนำ หรือมีส่วนร่วมในการสนับสนุนในการพัฒนาผู้อื่น (3/3)

- ✓ ให้แนวทางพร้อมอธิบายเหตุผลประกอบ เพื่อให้ผู้อื่นมีเจ้าสามารถพัฒนาคุณภาพสุขภาวะหรือทัศนคติที่ดีอย่างยั่งยืนได้

- ✓ ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้หรือประสบการณ์ เพื่อให้ผู้อื่นนำไปใช้ได้ถูกต้องและเรียนรู้วิธีการพัฒนาคุณภาพ หรือเสริมสร้างสุขภาวะหรือทัศนคติที่ดีอย่างยั่งยืน



- ✓ สนับสนุนด้วยอุปกรณ์ เครื่องมือ หรือวิธีการในภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้อื่นมั่นใจว่าตนสามารถพัฒนาคุณภาพ สุขภาวะหรือทัศนคติที่ดีอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพสูงสุดได้