

ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และติดตามและให้คำติช์มเพื่อส่งเสริมการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (2/2)

✓ ติดตามผลการพัฒนาของผู้อื่น รวมทั้งให้คำติช์มเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

✓ ให้คำแนะนำให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะ เพื่อพัฒนาศักยภาพ สุขภาวะหรือทัศนคติที่ดีของแต่ละบุคคล



ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และมุ่งเน้นการพัฒนาจากการของปัญหา หรือความต้องการที่แท้จริง (2/2)

✓ พยายามทำความเข้าใจปัญหาหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้อื่น เพื่อให้สามารถจัดทำแนวทางในการพัฒนาศักยภาพ สุขภาวะ หรือทัศนคติที่ดีอย่างยั่งยืนได้

✓ ค้นคว้า สร้างสรรค์วิธีการใหม่ๆ ในการพัฒนาศักยภาพ ซึ่งตรงกับปัญหาหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้อื่น



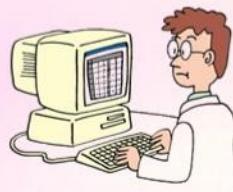
โรงพยาบาลราชวิถี
www.rajavithi.go.th

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ
ของสายงานนักวิชาการศึกษาพิเศษ

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

คุณสมชาย / คุณสุรชา / คุณวิชุดา / คุณวิภาดา
งานประเมินผลการปฏิบัติงาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์ภายใน 3444 , 3263



1. การให้คำแนะนำผู้อื่น ✓

2. ความเข้าใจอันแท้จริงทางวัฒนธรรม
3. ความผิดปกติของภาษาและการใช้สื่อ

โดย

งานประเมินผลการปฏิบัติงาน

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โทร. 3444 , 3263



การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น (Caring Others)

คำจำกัดความ ความใส่ใจและตั้งใจที่จะส่งเสริม ปรับปรุงและพัฒนาให้ผู้อื่นมีคุณภาพ หรือมีสุขภาวะทั้งทางปัญญา ร่างกาย จิตใจ และทัศนคติที่ดีอย่างยั่งยืนเกินกว่ากรอบของการปฏิบัติ

ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน



ระดับที่ 1 : ใส่ใจและให้ความสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาผู้อื่น (2/2)

- ✓ สนับสนุนให้ผู้อื่นพัฒนาคุณภาพหรือสุขภาวะทั้งทางปัญญา ร่างกาย จิตใจที่ดี
- ✓ แสดงความเชื่อมั่นว่าผู้อื่นมีคุณภาพที่จะพัฒนาตนเองให้ดียิ่งขึ้น

ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และสอนหรือให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาให้ผู้อื่นมีคุณภาพหรือมีสุขภาวะทั้งทางปัญญา ร่างกาย จิตใจหรือทัศนคติที่ดี (2/2)

- ✓ สาธิต หรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติดน เพื่อพัฒนาคุณภาพ สุขภาวะหรือทัศนคติที่ดีอย่างยั่งยืน



- ✓ มุ่งมั่นที่จะสนับสนุน โดยใช้แนะนำแหล่งข้อมูล หรือทรัพยากรที่จำเป็นต่อการพัฒนาของผู้อื่น



ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และใช้ในการให้เหตุผลประกอบการแนะนำ หรือมีส่วนร่วมในการสนับสนุนในการพัฒนาผู้อื่น (3/3)

- ✓ ให้แนวทางพร้อมอธิบายเหตุผลประกอบ เพื่อให้ผู้อื่นมีเจ้าสามารถพัฒนาคุณภาพสุขภาวะหรือทัศนคติที่ดีอย่างยั่งยืนได้
- ✓ ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้หรือประสบการณ์ เพื่อให้ผู้อื่นนำไปใช้ได้ถูกต้องและเรียนรู้วิธีการพัฒนาคุณภาพ หรือสุขภาวะหรือทัศนคติที่ดีอย่างยั่งยืน



- ✓ สนับสนุนด้วยอุปกรณ์ เครื่องมือ หรือวิธีการในภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้อื่นมั่นใจว่าตนสามารถพัฒนาคุณภาพ สุขภาวะหรือทัศนคติที่ดีอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพสูงสุดได้

ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสร้างการยอมรับใน

ความแตกต่างทางวัฒนธรรม (2/2)

- ✓ สร้างการยอมรับในหมู่ผู้คนต่างวัฒนธรรม เพื่อ

สัมพันธ์ไม่ตรีอันดี

- ✓ ริเริ่ม สานบูรณ์การทำงานร่วมกัน เพื่อสร้าง

สัมพันธภาพระหว่างประเทศ หรือระหว่างวัฒนธรรมที่ต่างกัน



ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และปรับตัวที่ รวมทั้ง

วิธีการทำงานให้สอดคล้องกับบริบททางวัฒนธรรม (2/2)

- ✓ หากางะงับข้อพิพาทระหว่างวัฒนธรรมที่แตกต่าง

โดยการประเมินความด้วยความเข้าใจในแต่ละวัฒนธรรมอย่าง
ลึกซึ้ง

- ✓ ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ ท่าที ให้เหมาะสมสอดคล้องกับ

วัฒนธรรมที่แตกต่างเพื่อประสานประโยชน์ระหว่างประเทศหรือ

ระหว่างวัฒนธรรมที่ต่างกัน



โรงพยาบาลราชวิถี
www.rajavithi.go.th

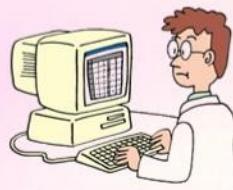
สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ของสายงานนักวิชาการศึกษาพิเศษ

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

คุณสมชาย / คุณสุรชา / คุณวิชุดา / คุณวิภาดา
งานประเมินผลการปฏิบัติงาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์ภายใน 3444 , 3263



1. การให้ไว้และพัฒนาฝึกหัด

2. ความเข้าใจข้อแตกต่างทางวัฒนธรรม ✓

3. ความผิดปกติของภาษาและการใช้สื่อ

โดย

งานประเมินผลการปฏิบัติงาน

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โทร. 3444 , 3263



ความเข้าใจอันแท้จริงทางวัฒนธรรม (Cultural Sensitivity)

คำจำกัดความ การรับรู้สิ่งข้อแตกต่างทางวัฒนธรรม และสามารถประยุกต์ความเข้าใจเพื่อสร้างสัมพันธภาพระหว่างกันได้

ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน



ระดับที่ 1 : เห็นคุณค่าของวัฒนธรรมไทยและให้ความสนใจ
วัฒนธรรมของผู้อื่น (3/3)

- ✓ ภาคภูมิใจในวัฒนธรรมของไทย ขณะที่เห็นคุณค่า สันใจ
ที่จะเรียนรู้วัฒนธรรมของผู้อื่น
- ✓ ยอมรับความต่างทางวัฒนธรรม และไม่ดูถูกวัฒนธรรม
อื่นกว่าตัวอย่าง
- ✓ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้สอดคล้องกับบริบททาง
วัฒนธรรมที่เปลี่ยนไป

ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และเข้าใจ
รวมทั้งปรับตัวให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมใหม่ (2/2)

- ✓ เข้าใจมารยาท กาลเทศะ ตลอดจนธรรมเนียม

ปฏิบัติของวัฒนธรรมที่แตกต่าง และพยายามปรับตัวให้
สอดคล้อง



ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และเข้าใจ
วัฒนธรรมต่างๆ อย่างลึกซึ้ง รวมทั้งแสดงออกได้อย่าง
เหมาะสมกับสถานการณ์ (3/3)

- ✓ เข้าใจบริบท และนัยสำคัญของวัฒนธรรมต่างๆ

ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และเข้าใจ
เข้าใจจารกรรมทางวัฒนธรรมที่แตกต่าง อันจะทำให้
เข้าใจวิธีคิดของผู้อื่น



ระดับที่ 5 : ไม่ตัดสินผู้อื่นจากความแตกต่างทางวัฒนธรรม แต่ต้อง^{แต่ต้อง}
พยายามทำความเข้าใจเพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันได้



ระดับที่ 5 : จัดหาเครื่องมือ และแก้ไขปัญหาด้านโสตสัมผัส

วิทยาที่มีความขั้นตอนนี้ (3/4)

✓ ประยุกต์กลวิธีการทดสอบการได้ยินในผู้ป่วยที่มีปัญหา
สัมภาระข้อนี้ได้

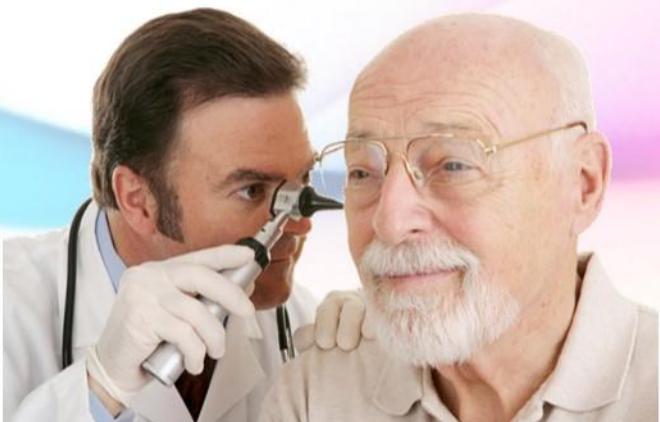
✓ ฝึกอบรมต้นให้มีภาษาฯ และการพูดหรือดำรงไว้ซึ่ง

ความสามารถในการฟัง การพูด โดยใช้ Hearing Device

✓ กำหนดคุณสมบัติในการพิจารณาเครื่องมือด้านโสต

สัมผัส

✓ ช้อมบำรุงอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้ป่วยทางการได้ยินได้

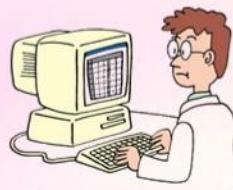


ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

คุณสมชาย / คุณสุรชา / คุณวิชุดา / คุณวิภาดา

งานประเมินผลการปฏิบัติงาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์ภายใน 3444 , 3263



โรงพยาบาลราชวิถี
www.rajavithi.go.th

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ของสายงานนักวิชาการศึกษาพิเศษ

1.การให้คำแนะนำผู้ป่วย

2.ความเข้าใจข้อแยกต่างหากทั่วไป

3.ความติดตามของภาษาและการได้ยิน ✓

โดย

งานประเมินผลการปฏิบัติงาน

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โทร. 3444 , 3263



ความผิดปกติของภาษาและการได้ยิน

(Specific Hearing Communication Disorders)

คำจำกัดความ ตรวจวินิจฉัยความผิดปกติของการได้ยินและการพูด โดยใช้เครื่องมือพิเศษทางการได้ยิน และวิธีการตรวจพิเศษแบบต่างๆ

ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน

ระดับที่ 1 : ปัญญาด้านโน๊ตส์สัมผัสวิทยานี้พื้นฐานได้ (4/5)

- ✓ ตรวจการได้ยิน ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้เชี่ยวชาญ
- ✓ บอกชนิดของความผิดปกติทางการได้ยินจากผลตรวจ
- ✓ แนะนำผู้ป่วยที่มีความผิดปกติทางการได้ยินโดยอยู่ในความดูแลของผู้เชี่ยวชาญ
- ✓ ให้สุนศึกษาเพื่อนรักษาการได้ยิน และเฝ้าระวังอาการณสัญญาณการได้ยินในชุมชน
- ✓ ดูแลรักษาความสะอาดเรียบร้อยของเครื่องด้านโน๊ตส์สัมผัสวิทยา



ระดับที่ 2 : ตรวจวินิจฉัย นำบัด แก้ไขงานด้านโน๊ตส์สัมผัสวิทยา (2/3)

- ✓ วิเคราะห์และจัดประเภทความผิดปกติของการได้ยินชนิดต่างๆ ได้
- ✓ รวบรวมผล สรุปการตรวจชนิดต่างๆ ได้
- ✓ วางแผนและดำเนินการบำบัดแก้ไขความผิดปกติของ การสัญญาณการได้ยิน ด้วยเครื่องช่วยฟังในผู้ป่วยที่ไม่มีปัญหา ยุ่งยากขั้นตอน



ระดับที่ 3 : ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการวางแผนทาง การศึกษาพื้นฐาน ฝึกหัดชีววิชาชีพที่มีความถนัดของ ผู้ป่วยแต่ละประเภท (2/2)

- ✓ ให้คำปรึกษาด้านความผิดปกติทางการได้ยิน
- ✓ ให้คำปรึกษาทางการศึกษาทางเลือก

ระดับที่ 4 : ตรวจวินิจฉัย และแก้ไขปัญหาด้านโน๊ตส์สัมผัส วิทยาที่มีความซับซ้อนขึ้น (3/4)

- ✓ สรุปผลข้อมูลการตรวจการได้ยินชนิดต่างๆ เพื่อ วิเคราะห์ความผิดปกติของการได้ยินและรอยโรคได้ด้วยความ ถูกต้องและแม่นยำอย่างบูรณาการ
- ✓ ประเมินการใช้เครื่องช่วยการได้ยินในผู้ป่วย
- ✓ ติดตามผลการบำบัดแก้ไขความผิดปกติของการสัญญาณ การได้ยิน
- ✓ ตรวจสืบความเที่ยงตรงของเครื่องมือตรวจการได้ยิน ด้านโน๊ตส์สัมผัสชนิดต่างๆ ดูแล บำรุง รักษา เครื่องมือให้พร้อมที่ จะใช้งานได้อย่างเที่ยงตรง

