

ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 เข้าใจสาเหตุของ
พฤติกรรมผู้อื่น (2/2)

✓ เข้าใจสาเหตุของพฤติกรรม ตลอดจนที่มาของแรงจูงใจที่
ทำให้เกิดพฤติกรรมของผู้อื่น

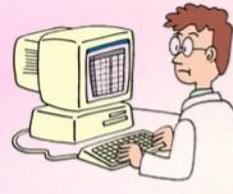


✓ เข้าใจพฤติกรรมของผู้อื่น จนสามารถบอกจุดอ่อน
จุดแข็ง และลักษณะนิสัยของคนนั้นได้ถูกต้อง



ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

คุณสมชาติ / คุณสุรชา / คุณวิชุดา / คุณวิภาดา
งานประเมินผลการปฏิบัติงาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
โทรศัพท์ภายใน 3444 , 3263



โรงพยาบาลราชวิถี
www.rajavithi.go.th

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ
ของสายงานเจ้าพนักงานเวชกรรมฟื้นฟู

1.ความเข้าใจผู้อื่น ✓

2.ความยืดหยุ่นผ่อนปรน

3.การสร้างสัมพันธภาพ

โดย

งานประเมินผลการปฏิบัติงาน

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โทร. 3444 , 3263



ความเข้าใจผู้อื่น (Interpersonal Understanding)

คำจำกัดความ ความสามารถในการรับฟังและเข้าใจ
ความหมายตรง ความหมายแฝง ความคิด ตลอดจนจนสภาวะ
อารมณ์ของผู้ป่วย ญาติ หรือผู้มาติดต่อ

ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน



ระดับที่ 1 : เข้าใจความหมายที่ผู้อื่นต้องการสื่อสาร (1/1)

✓ เข้าใจความหมายที่ผู้อื่นต้องการสื่อสาร จับใจความได้
ถูกต้อง



ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และเข้าใจอารมณ์
ความรู้สึก และคำพูด (1/1)



✓ เข้าใจทั้งความหมายและอารมณ์ จากการสังเกต
สีหน้า ท่าทาง หรือน้ำเสียงของผู้ติดต่อ

ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และเข้าใจความหมาย
แฝง ในกิริยา ท่าทาง คำพูด หรือน้ำเสียง (3/3)

- ✓ เข้าใจความหมายที่ไม่ได้แสดงออกชัดเจน
- ✓ เข้าใจความคิด ความรู้สึกของผู้อื่นแม้แสดงออก
เล็กน้อย
- ✓ สามารถระบุลักษณะนิสัย จุดเด่น ของผู้ที่ติดต่อ
ด้วยได้



ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และเข้าใจการสื่อสารทั้ง
ที่เป็นคำพูด และความหมายแฝงในการสื่อสารกับผู้อื่นได้ (2/2)



✓ เข้าใจนัยพฤติกรรม อารมณ์ และความรู้สึกของผู้อื่น



✓ ใช้ความเข้าใจให้เป็นประโยชน์ในการผูกมิตร ทำความรู้จัก
หรือติดต่อประสานงาน

ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 ปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์

(2/2)

✓ ปรับแผนงาน เป้าหมาย โครงการ เพื่อให้เหมาะกับ

สถานการณ์เฉพาะหน้า



✓ ปรับเปลี่ยนโครงสร้าง หรือกระบวนการ เพื่อให้รับ

กับสถานการณ์เฉพาะหน้า



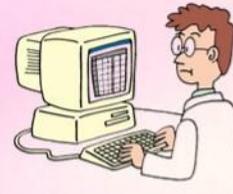
โรงพยาบาลราชวิถี
www.rajavithi.go.th

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ
ของสายงานเจ้าพนักงานเวชกรรมฟื้นฟู

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

คุณสมชาติ / คุณสุรชา / คุณวิชุดา / คุณวิภาดา
งานประเมินผลการปฏิบัติงาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์ภายใน 3444 , 3263



1.ความเข้าใจผู้อื่น

2.ความยืดหยุ่นผ่อนปรน ✓

3.การสร้างสัมพันธภาพ

โดย

งานประเมินผลการปฏิบัติงาน

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โทร. 3444 , 3263



ความยืดหยุ่นอ่อนปรน (Flexibility)

คำจำกัดความ ความสามารถในการปรับตัว และปฏิบัติงานด้านเวชกรรม
พื้นฐานขั้นต้นอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่าง
และปรับเปลี่ยนวิธีการเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป

ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน



ระดับที่ 1 : มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน (1/1)

✓ ปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานที่ยากลำบาก หรือไม่
เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน



ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และยอมรับความ
จำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยน (2/2)

- ✓ ยอมรับและเข้าใจความเห็นผู้อื่น
- ✓ เต็มใจเปลี่ยนความคิดเมื่อได้รับข้อมูลใหม่



ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และมีวิจารณ์
ในการปรับใช้กฎระเบียบ (2/2)

✓ มีวิจารณ์กฎระเบียบปรับใช้ให้เหมาะสมกับ
สถานการณ์ เพื่อผลสำเร็จของงาน และวัตถุประสงค์ของ
หน่วยงาน



ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และปรับเปลี่ยนวิธีการ
ดำเนินงาน (2/2)



✓ เปลี่ยนวิธีการดำเนินงาน แต่ยังคงเป้าหมายเดิมไว้



✓ ปรับขั้นตอนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของ
หน่วยงาน

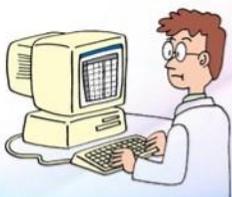


โรงพยาบาลราชวิถี
www.rajavithi.go.th

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ
ของสายงานเจ้าพนักงานเวชกรรมฟื้นฟู

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

คุณสมชาติ / คุณสุรชา / คุณวิชุดา / คุณวิภาดา
งานประเมินผลการปฏิบัติงาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
โทรศัพท์ภายใน 3444 , 3263



1.ความเข้าใจผู้อื่น

2.ความยืดหยุ่นผ่อนปรน

3.การสร้างสัมพันธภาพ ✓

โดย

งานประเมินผลการปฏิบัติงาน

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โทร. 3444 , 3263



การสร้างสัมพันธ์ภาพ (Relationship Building)

คำจำกัดความ การสร้างหรือรักษาสัมพันธ์ภาพอันมิตร เพื่อความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ปวย ผู้มาติดต่อ

ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน



ระดับที่ 1 : สร้างหรือรักษาการติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน (1/1)

✓ สร้างหรือรักษาการติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน เพื่อผลประโยชน์ในงาน



ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และสร้างหรือรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานอย่างใกล้ชิด (2/2)

✓ สร้างหรือรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานอย่างใกล้ชิด



✓ สร้างมิตรภาพกับผู้อื่น

ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสร้างหรือรักษาการติดต่อสัมพันธ์ทางสังคม (2/2)

✓ ริเริ่มกิจกรรมเพื่อให้มีการติดต่อสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน

✓ เข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมเพื่อเป็นประโยชน์ในงาน



ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสร้างหรือรักษาความสัมพันธ์อันมิตร (2/2)

✓ สร้างหรือรักษามิตรภาพโดยมีลักษณะเป็นความสัมพันธ์ในทางส่วนตัวมากขึ้น



ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และรักษาความสัมพันธ์อันมิตรในระยะยาว (2/2)

✓ รักษาความสัมพันธ์อันมิตรไว้อย่างต่อเนื่อง แม้อาจจะไม่ได้มีการติดต่อสัมพันธ์ในงานกันแล้วก็ตาม

